



❖ إنه في يوم الثلاثاء، الموافق 19-01-2016، في الساعة 01:00 - 03:00 ظهراً، وبقاعة اجتماعات

المكتبة، تم عقد الاجتماع الحادي مع منسق لجنة الأيزو بالمكتبة الأخت/أماني حمارشة.

❖ يهدف الاجتماع إلى:

• مراجعة تحليل SWOT للوحدة والفرص والتهديدات وفقاً لمتطلبات المواصفة القياسية ISO 9001:2015

❖ وخلال الاجتماع تم:

1. التأكيد على أهمية جاهزية الأعمال التالية قبل موعد زيارة الشركة المانحة لشهادة الأيزو وتتمثل في:

- تحديد العمليات الفردية والمشاركة.
- قائمة الأطراف المعنية ومتطلباتهم وتوقعاتهم.
- القضايا الداخلية والخارجية وما ينشأ عنها من فرص وتهديدات .
- سجل المخاطر للدائرة.

2. التأكيد على قيام الوحدة بتحديد قائمة الأطراف المعنية بالوحدة (داخل الوحدة وخارجها) وترتيبهم حسب الأولوية، وتحديد متطلباتهم وتوقعاتهم وفقاً لطبيعة الخدمة التي تُقدمها الوحدة لكل منهم مع مراعاة صياغة المتطلبات في شكل "خدمات مع أسلوب تقديمها"، أمثلة (الشفافية/النزاهة/العدالة/تكافؤ الفرص/السرعة/الدقة/أسعار مناسبة في .....)، وذلك استناداً لبند المواصفة القياسية ISO 9001:2015:

#### 4.2: " Understanding the needs & expectations of the Interested Parties"

3. التأكيد على قيام الوحدة بإعداد تحليل SWOT للدائرة للعام الحالي من خلال تحديد نقاط القوة التي تتميز بها الدائرة ونقاط الضعف بالدائرة وتحديد الفرص التي يمكن تحقيقها واغتنامها، والتهديدات التي يتعين تضايقها أو التقليل من تأثيرها، وفقاً للنموذج 5B وذلك من خلال:

- مراجعة تحليل SWOT للجامعة للفترة 2013-2018.
- تعريف القضايا الداخلية بالجامعة (والمعلقة بقيم وثقافة وأداء) والتي قد تؤثر إما بالإيجاب على أداء الوحدة فنُحدد الفرص التي يمكن اغتنامها بالوحدة، أو التي قد تؤثر سلباً على أداء الوحدة فنُحدد التهديدات على الوحدة.
- تعريف القضايا الخارجية (خارج الجامعة والمتعلقة بقضايا قانونية تشريعية/ سياسة/اقتصادية/اجتماعية/ بيئة منافسة سواء كانت محلية أو إقليمية أو دولية) والتي قد تؤثر إما بالإيجاب على أداء الوحدة فنُحدد الفرص التي يمكن اغتنامها، أو تؤثر سلباً على أداء الوحدة فنُحدد التهديدات على الوحدة.
- الاستناد إلى متطلبات المواصفة القياسية الأيزو 9001 في تحديد القضايا الداخلية والخارجية والفرص والتهديدات، وذلك استناداً لبند المواصفة القياسية ISO 9001:2015:

#### 4.1: " Understanding the organization & its Context"

4. التأكيد على قيام الوحدة بوضع أهداف الجودة السنوية للدائرة قابلة للقياس وفقاً لنموذج رقم (5)، جدول 5.1 وذلك استناداً إلى:

- تحليل SWOT السابق للدائرة.
- تحليل SWOT للوحدة للعام الحالي، والمتضمن لتحديد نقاط القوة ونقاط الضعف والفرص والتهديدات التي تم تحديدها في الفقرة السابقة (رقم 3).
- أهداف الدائرة للمرحلة السابقة 2014-2018.



- متطلبات الأطراف المعنية ، الوارد ذكرهم في الفقرة (2) أعلاه.
- الأهداف الاستراتيجية للجامعة للفترة 2013-2018.
- متطلبات المواصفة القياسية الأيزو 9001 في وضع أهداف قابلة للقياس، وذلك استناداً لبند  
المواصفة القياسية ISO 9001:2015 :6.2: " Quality Objectives & Planning to achieve them"
5. التأكيد على استمرارية العمل في مرحلة تعريف عمليات نظام إدارة الجودة بالوحدات طيلة فترة العمل بالمشروع وذلك نظراً للحاجة إلى تعريف عمليات الوحدات وتطويرها واستحداث عمليات جديدة من أجل تحقيق متطلبات المواصفة، واستناداً لمتطلبات المواصفة 4.4.
6. التأكيد على أهمية قيام أعضاء اللجنة بالوحدة بالمراجعة الدورية لكل مراحل العمل مع إدارة الوحدة و اطلاعهم على إجراءات سير العمل إلى حين انتهاء العمل بالمشروع وإجراء تقييم مبدئي من قبل الشركة المانحة لشهادة استحقاق الأيزو 9001، واستيفاء ملاحظات الشركة قبل منح الشهادة، ثم اعتماده بشكل رسمي من قبل إدارة الوحدة.
- منسق لجنة تطوير النظام الإداري بالجامعة وفقاً لمتطلبات الأيزو 9001

نسخة إلى: مدير مركز الاعتماد وضمان الجودة.

نسخة إلى: الموقع الإلكتروني للمركز "صفحة أخبار المركز".